### Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 1.1. | |  | | --- | | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: | | - на информационных стендах в помещении организации; | | - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)[1](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72131012/#111) | |
| 1.2. | |  | | --- | | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: | | - телефона; | | - электронной почты; | | - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); | | - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2015, N 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 29, ст. 3964; 2015, N 43, ст. 5979; 2017, N 21, ст. 3025; N 33, ст. 5202).

### Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 2.1. | |  | | --- | | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: | | - наличие зоны отдыха (ожидания); | | - наличие и понятность навигации внутри организации; | | - наличие и доступность питьевой воды; | | - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; | | - санитарное состояние помещений организации | |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % соотношении от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

### Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 3.1. | |  | | --- | | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: | | - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); | | - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | | - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | | - наличие сменных кресел-колясок; | | - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | |
| 3.2. | |  | | --- | | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: | | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | | - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; | | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; | | - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | |
| 3.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) |

### Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

### Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

Для проведения независимой НОК УООД учитываются показатели, характеризующие общие критерии оценки:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;

- комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность;

- доступность образовательной деятельности для инвалидов;

- доброжелательность и вежливость работников организации;

- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

**Конфиденциальность информации:**

Результаты работы являются конфиденциальной информацией.

Заказчик может использовать материалы работы по своему усмотрению.

Исполнитель может использовать материалы работы для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет права передавать эти материалы третьим лицам

без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика по

соблюдению последним положений Федерального закона от 27.07.2006 г.

№ 152-ФЗ «О персональных данных».